



Запечатлеть. **Делиться.**

Уважаемый коллега!

Мы повторно выпускаем Кодекс поведения для того, чтобы все наши сотрудники и другие акционеры знали о ценностных ориентирах, которых они могут ожидать от компании Vitec, и чего мы ждём от них. В этой редакции содержатся изменения, внесённые в Кодекс, выпущенный в сентябре 2015 года. Долгосрочный успех компании Vitec зависит от нашей способности поддерживать нашу репутацию и доверие наших акционеров во всём, что мы делаем. Мы вместе с Советом директоров строго придерживаемся наивысших этических стандартов.

Мы ожидаем, что вы будете добросовестно придерживаться принятых норм, отвечающих высоким стандартам деловой этики, которыми мы руководствуемся, и будете избегать профессиональной небрежности. На любого человека, нарушающего наш Кодекс, может быть наложено дисциплинарное взыскание, в том числе увольнение с работы. Если в любое время вам становится известно о нарушении принципов Кодекса, вы должны прекратить такое поведение или уведомить о нарушении, пользуясь соответствующими средствами. Подробные сведения о порядке уведомления о нарушении см. на странице 23.

Мы с Советом директоров заверяем вас, что ни один сотрудник, добросовестно сообщивший о нарушении Кодекса или нарушении во время решения любого делового вопроса, не испытает никакого обратного давления.

Пожалуйста, прочитайте и усвойте Кодекс, и всегда придерживайтесь его во время осуществления коммерческой деятельности и деловых операций.



Стивен Бёрд
Президент группы компаний
The Vitec Group plc

Содержание

О Кодексе поведения	4	Деловая этика (продолжение)	
Наша приверженность и ценностные ориентиры Кого касается Кодекс		Интеллектуальная собственность Конфликт интересов Конфиденциальная информация и покупка-продажа акций Использование собственности Vitec Электронные средства связи Социальные сети Расходы Деловые партнёры — комплексная оценка клиента и поставщика — санкции	
Наши сотрудники	5	В обществе	22
Поведение Разнообразие Современное рабство и торговля людьми Охрана труда и техника безопасности		Экологическая рациональность Политические пожертвования Общественное представительство Благотворительные пожертвования и спонсорство	
Деловая этика	7	Руководство и информирование Нарушения или проблемные вопросы	23
Взятки Стимулирующие платежи Мошенничество Подарки, развлекательная программа и знаки гостеприимства Честная конкуренция Бухгалтерские книги и отчётность Налогообложение (уклонение от уплаты налога на прибыль организаций) Конфиденциальность и сохранение тайны Защита данных			

О Кодексе поведения

Наша приверженность и ценностные ориентиры

Наша цель — предоставлять актуальные продукты и решения, которые позволяют уловить момент и делиться исключительными изображениями.

Наши основные ценности:

- Исключительные рабочие характеристики продукции
- Ориентированность на клиента
- Лидирующее положение на быстро меняющемся рынке
- Глобальные возможности
- Прозрачность, деловая этика, уважение

Мы руководствуемся нашими ценностями при принятии всех деловых решений, и наши решения основываются на Кодексе, в котором прописано, как именно мы должны осуществлять деловые операции.

Кого касается Кодекс

Кодекс касается всех наших сотрудников, подрядчиков и субподрядчиков, которые сотрудничают с нами. Мы ожидаем от наших клиентов, поставщиков, дистрибьюторов, агентов и всех других акционеров, с которыми имеем дело, соблюдения Кодекса или работы в соответствии с аналогичными стандартами.

Сотрудники компании, осуществляющие управление или надзор за другими, имеют дополнительные обязанности:

- Они должны обеспечить наличие, понимание и соблюдение Кодекса на каждом уровне, включая сотрудников, находящихся под их руководством, подрядчиков, клиентов, поставщиков и других акционеров.
- Их поведение должно служить примером правильного поведения, прописанного в Кодексе.
- Они должны предоставлять разъяснения и правильно отвечать на вопросы сотрудников, находящихся под их руководством или надзором.

Мы не будем критиковать или наказывать сотрудников за любую потерю деловых возможностей вследствие соблюдения нашего Кодекса или в случае добросовестного уведомления о нарушении, даже если при детальном рассмотрении станет понятно, что такие подозрения были ошибочными. Однако мы очень серьезно относимся к нарушениям, и на сотрудников, которые не придерживаются нашего Кодекса, может быть наложено дисциплинарное взыскание, вплоть до увольнения с работы.

Подробную информацию о порядке действий в деликатных ситуациях и уведомлении о нарушении Кодекса см. на странице 23.

Наши сотрудники

Мы справедливо относимся к своим сотрудникам. Вы можете ожидать достойную зарплату, если хорошо выполняете свою работу, и специальные надбавки за дополнительную работу или исключительную производительность. Мы проводим соответствующие тренинги, ведь мы заинтересованы в вашем персональном развитии, и стремимся обеспечить стабильное трудоустройство в населённых пунктах, в которых осуществляем свою деятельность.

Мы понимаем важность баланса между работой и личной жизнью, поэтому в некоторых наших подразделениях существуют гибкие режимы работы, позволяющие сотрудникам сбалансировать работу и прочие свои приоритеты.

Помимо Всеобщей декларации прав человека, мы поддерживаем и уважаем международно признанные трудовые права, включая свободу ассоциаций, предупреждение дискриминации, отмену принудительного и детского труда, а также законы об отмене рабства. Мы не поддерживаем принудительный и детский труд, и ожидаем такого же отношения со стороны наших акционеров.

Мы придерживаемся буквы и духа местных и международных законов и норм. Если вы не уверены в законности какого-либо действия, вы можете обратиться за указаниями к главному юридическому советнику группы компаний или секретарю группы компаний. Мы разделяем обеспокоенность по поводу вопросов безопасности в странах, в которых осуществляем деятельность, и уважаем все экспортные и торговые ограничения.

Поведение

Вы должны относиться с уважением к людям во время работы. Ваше поведение не должно быть обидным, неприятным, вы не должны преследовать других людей или относиться к ним с неуважением. Агрессивное, обидное поведение, сексуальные домогательства или дискриминация по расовому, половому признаку, расовой принадлежности, сексуальной ориентации, инвалидности, возрасту, семейному положению, беременности или религии считается неприемлемым поведением и приведёт к дисциплинарному взысканию.

Разнообразие

Мы предоставляем равные возможности в соответствии со всеми нашими практиками, процедурами и политикой найма. Во время найма мы выбираем наилучшего кандидата независимо от его возраста, расовой принадлежности, национального происхождения, инвалидности, религии, пола, смены пола, сексуальных предпочтений, семейного положения или наличия/отсутствия членства в любом профсоюзе. Мы руководствуемся одинаковыми стандартами при выборе деловых партнёров.

Мы осуществляем деятельность по всему миру и признаём культурные отличия, которые могут существовать в странах, в которых мы ведём бизнес. Мы понимаем, что наличие разнообразной рабочей силы на наших рынках поможет нам добиться успеха на этих рынках. Мы не потерпим никакой дискриминации.

Современное рабство и торговля людьми

Мы стремимся сделать так, чтобы наша предпринимательская деятельность или система поставок не была связана с рабством и торговлей людьми. Мы незамедлительно и тщательным образом расследуем любые заявления о рабстве или торговле людьми в нашей организации или системе поставок, и будем прекращать отношения с любой стороной в случае подтверждения заявления против такой стороны. Наше Положение о современном рабстве и торговле людьми изложено на нашем веб-сайте www.vitecgroup.com.

Охрана труда и техника безопасности

Мы стремимся обеспечить безопасность, здоровье и благосостояние всех наших сотрудников и подрядчиков, а также всех лиц, имеющих отношение к нашей деятельности. Мы соблюдаем все соответствующие законы и сборники правил, касающиеся охраны труда и техники безопасности на рабочем месте. Каждый сотрудник компании Vitec должен следить за своим собственным здоровьем, безопасностью и благосостоянием, а также за здоровьем, безопасностью и благосостоянием окружающих лиц. Заметив опасность, принимайте меры и не оставайтесь безразличными.

Во всех наших организациях должна быть создана безопасная и здоровая рабочая среда для наших сотрудников, подрядчиков и третьих лиц, посещающих наши объекты. Следует принять надлежащие меры для уменьшения опасных факторов на рабочих местах и обеспечить наличие безопасной рабочей среды. Сюда входит соответствующая подготовка сотрудников, предоставление средств защиты, а также выявление, расследование и своевременное уведомление обо всех авариях и потенциально-опасных событиях без последствий для постоянного улучшения наших правил охраны труда и техники безопасности.

Наши Правила охраны труда и техники безопасности изложены на нашем веб-сайте www.vitecgroup.com. В них содержатся рекомендации, помогающие предупредить аварии и ухудшение состояния здоровья под влиянием трудовой деятельности, а также даны рекомендации для обеспечения соответствующего контроля за угрозами здоровью людей и безопасности во время осуществления рабочей деятельности.

Деловая этика

Взятки

Мы не терпим никакого взяточничества или коррупции, независимо от того, является ли это дачей взятки или получением взятки, дополнительных выплат или «откатов», оплаченных напрямую или обходным путём. Сюда входит запрет на стимулирующие платежи или небольшие взятки, которые платятся для облегчения прохождения процедур органов государственной власти и касаются наших отношений с правительственными должностными лицами и дел с клиентами и поставщиками из частных компаний.

Мы придерживаемся антикоррупционных законов стран, в которых осуществляем деятельность. За нарушение антикоррупционных законов физическими и юридическими лицами предусмотрено суровое наказание.

Несколько простых примеров:

- Взятничество — это предложение, выплата, требование денежных средств или получение денежных средств, подарка или услуги с целью оказания неподобающего влияния на результат деловой деятельности. Взятка может быть в виде наличных денег, любого подарка или любой другой услуги, например, предложение трудоустройства родственника человека, которому дают взятку. Все эти варианты являются неприемлемыми.
- «Откат» — это выплата поставщиками или компаниями, предоставляющими услуги, части суммы лицам, заключающим договор. Мы ни при каких обстоятельствах не предлагаем или не принимаем «откаты».
- Непрямое взяточничество — это дача взятки через третье лицо. Например, компания принимает на работу коммерческого агента, чтобы он помог подписать договор, и агент передает часть комиссионных выплат в качестве взятки. Мы не терпим таких случаев.

Вопрос: Можно ли дарить дорогой подарок во время участия в торгах с целью подписания договора?

Ответ: Нет. Это считается взяткой и прямой попыткой обеспечить получение договора благодаря ценному подарку.

Вопрос: Могут ли агенты компании Vitec давать взятки или «откаты», если они не являются сотрудниками компании Vitec?

Ответ: Нет. Агенты связаны с компанией Vitec и имеют такие же обязанности по антикоррупционному законодательству.

Стимулирующие платежи

Стимулирующие платежи — это небольшие взятки, которые платятся для ускорения текущих операций, которые должен осуществить плательщик, иногда они называются платой за ускорение или денежным вознаграждением за содействие в ускорении. Например, стимулирующим платежом считаются платежи отдельным сотрудникам таможенных органов для ускорения процесса растаможивания импортированных товаров или платежи служащим за быстрое оформление въездной визы.

Вы не должны платить стимулирующие платежи, за исключением случаев, когда существует угроза вашей личной безопасности. Независимо от обстоятельств, сообщайте обо всех стимулирующих платежах генеральному директору вашего подразделения или секретарю группы компаний.

Возможность возникновения такого риска можно уменьшить благодаря тщательному планированию и своевременному информационному обмену:

- Уведомляйте о нашей политике абсолютной нетерпимости к стимулирующим платежам.
- Всегда будьте вежливыми со служащими.
- Планируйте заранее. Если служащие понимают, что вы спешите, они могут попробовать воспользоваться ситуацией, требуя взятки за срочное принятие мер.

В случае наличия сомнений обращайтесь за советом к генеральному директору вашего подразделения или секретарю группы компаний.



Вопрос: Могу ли я выплатить небольшую сумму, чтобы быстрее получить разрешительные документы на экспорт?

Ответ: Такой платёж будет считаться стимулирующим и является недопустимым.

Мошенничество

Мы стремимся ликвидировать мошенничество в компании Vites; мы ввели ряд средств внутреннего контроля для предупреждения и выявления случаев мошенничества. В случае наличия подозрения в мошенничестве вы обязаны немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю, генеральному директору подразделения или секретарю группы компаний. Если вы хотите сохранить анонимность либо существует возможный или фактический конфликт интересов, вы также можете сообщить о таком случае, воспользовавшись нашей службой информирования о нарушении (см. страницу 23). Компания Vites будет реагировать на все случаи мошенничества, пытаясь покрыть убытки и принимая меры против ответственных за это лиц. Это может привести к судебному преследованию или дисциплинарному взысканию, вплоть до увольнения с работы.

Вопрос: Что подразумевается под мошенничеством?

Ответ: Это умышленное действие, направленное на получение нечестной или незаконной выгоды. Например, фальсифицированная финансовая отчётность, манипуляции со скидками оптового торговца, заявления на возмещение фиктивных расходов, незаконное завладение собственностью компании Vites, кража и укрывательство случаев злоупотребления служебным положением с целью получения персональной выгоды.

Подарки, развлекательная программа и знаки гостеприимства

Обоснованные подарки, развлекательная программа и знаки гостеприимства являются приемлемыми для налаживания добрых взаимоотношений с клиентами и поставщиками, и имеют чёткую деловую цель. Обоснованным может считаться деловой обед или ужин или недорогой сезонный подарок. Запрещается требовать подарки или знаки гостеприимства.

Мы запрещаем обмениваться подарками или другими услугами, которые могут повлиять на непредвзятость одной из сторон, деловое решение или привести к неподобающему выполнению официальных обязанностей. Если подарок накладывает обязательство на любую из сторон, то такой подарок считается неприемлемым.

Не допускается предлагать или принимать подарки, дары или развлекательную программу стоимостью больше 100 британских фунтов (или эквивалента в местной валюте) без получения предварительного письменного разрешения вашего непосредственного руководителя.

Следует также обращать внимание на частоту дарения подарков. Частое дарение или принятие даже недорогих подарков может считаться неподобающим влиянием и быть неприемлемым.

Помните, что даже проявление неподобающего поведения может нанести значительный вред. Будьте рассудительными и обращайтесь за советом в случае необходимости.

Приемлемо в большинстве случаев:

- Небольшая рекламная продукция, например, вещи с логотипом компании.
- Небольшие сезонные подарки, например, недорогая бутылка вина на Рождество или другой праздник.
- Периодическое угощение в ресторане с приемлемыми ценами.
- Приглашение на корпоративное мероприятие, например, поиграть в гольф или на однодневное спортивное событие.

Неприемлемо ни при каких обстоятельствах:

- Что-либо незаконное.
- Наличные деньги или эквивалент наличных денег, например, ваучеры, дорожные чеки или акции.
- Что-либо, предлагаемое лицу, которое собирается принять деловое решение, касающееся компании Vites, например, о подписании договора.
- Что-либо, что может вызывать неудобство или подорвать вашу репутацию или репутацию компании Vites.
- Что-либо неприличное или с сексуальным подтекстом, что может запятнать нашу репутацию.
- Что-либо нарушающее правила получателя. Обратите внимание на то, что во многих странах государственные служащие должны придерживаться очень жёстких правил.

Вы должны получить разрешение вашего непосредственного руководителя (и генерального директора подразделения в случае с дорогими вещами), прежде чем предложить или принять следующее:

- Расходы на дальние поездки.
- Участие партнёров в корпоративных мероприятиях.
- Приглашения на очень дорогие культурные или спортивные события, например, финал Кубка мира или Олимпийские игры.
- Подарки по особым поводам личного характера, например, на свадьбу.

Особые требования для государственных служащих

Следует быть особенно осторожными, ведя дела с государственными служащими, поскольку они часто должны придерживаться очень жёстких правил, и взяточничество или коррупция государственного служащего является тяжёлым уголовным преступлением. Нельзя дарить подарки или развлекательную программу государственным служащим или их семьям, напрямую или через агента, без получения предварительного разрешения генерального директора подразделения или секретаря группы компаний.

Все подарки служащим должны быть задокументированы компанией-работодателем с указанием дополнительных сведений, включая имя дарителя, получателя, дату, описание подарка, ориентировочную стоимость и описание процесса согласования. В случае наличия сомнений обращайтесь к секретарю группы компаний.

Вопрос: Могу ли я пригласить клиента на деловой обед?

Ответ: Да. Это считается надлежащим гостеприимством, если не является чрезмерным или не повторяется регулярно. Понятие приемлемости является субъективным, поэтому каждый случай должен рассматриваться отдельно; обычно, если стоимость обеда превышает 100 британских фунтов (или эквивалент), это будет считаться неподобающим.

Вопрос: Могу я попросить поставщиков подарить билеты на спортивное событие?

Ответ: Нет, это поставит вас в компрометирующее положение.

Вопрос: Что мне делать, если меня пригласили на корпоративное мероприятие, которое обойдется дорого (5 000 британских фунтов), и включает в себя переезд, ночевку и присутствие моего партнёра?

Ответ: Такое событие может иметь чёткую деловую цель. Вам следует обсудить этот вопрос с вашим непосредственным руководителем и генеральным директором подразделения, прежде чем принять приглашение, и вы можете принять его, только если получите разрешение.

Честная конкуренция

Мы конкурируем честно и добросовестно, придерживаясь всех соответствующих антимонопольных законов и законов о защите конкуренции. Мы:

- никогда не должны разглашать служебную коммерческую информацию (включая информацию о ценах, производстве, объёмах продаж, доле рынка, стратегии или расходах) компаниям-конкурентам;
- никогда не должны собирать информацию о конкурентах мошенническими методами;
- никогда не должны участвовать в действиях, ограничивающих конкуренцию, или сделках по сговору или неподобающим образом использовать наше положение на рынке;
- должны воздерживаться от участия в нечестной конкуренции, включая неправдивые высказывания или комментарии, вводящие в заблуждение, или заявления, касающиеся компании Vites, наших конкурентов или продукции.

Если у вас есть сомнения относительно законов о защите конкуренции и подозрения, вы должны сообщить о них главному юридическому советнику группы компаний или секретарю группы компаний.

Вопрос: Конкурент на выставке предлагает встретиться, чтобы обсудить рынки и цены. Должен ли я согласиться?

Ответ: Нет. Такие обсуждения могут считаться нарушением антимонопольных законов/законов о защите конкуренции и могут иметь значительные негативные правовые последствия.

Вопрос: Могу ли я обсуждать тендерный процесс с конкурентом?

Ответ: Нет. Это является антиконкурентным поведением.

Бухгалтерские книги и отчётность

Мы внимательно ведём бухгалтерские книги и отчётность, в которых отображаются все наши деловые операции; срок хранения таких документов отвечает законам. Мы никогда не уничтожаем отчётность с целью предупреждения расследования или разглашения.

Налогообложение — уклонение от уплаты налога на прибыль организаций

Уклонение от уплаты налогов — это незаконная неуплата или неполная уплата налогов, что обычно становится возможным в результате подачи ложной декларации или неподачи декларации о доходах в соответствующие налоговые органы. Уклонение от уплаты налогов является преступным поведением и за него может быть предусмотрено суровое наказание, как отдельных ответственных лиц, так и компании Vites.

Распространённые случаи уклонения от уплаты налогов:

- Уклонение от уплаты налога на прибыль, например, рассчитываясь наличными.
- Уклонение от уплаты НДС, например, требуя осуществить платёж без предоставления соответствующего счёта-фактуры.
- Предоставление налоговым органам фальшивых документов или недостоверной информации.
- Уклонение от уплаты акцизного сбора на импортированные товары, например, не декларируя товары, которые прибыли в Великобританию из-за границы.

Вы должны всегда придерживаться политики компании Vites в отношении договорённости с клиентами и поставщиками, предоставления счетов-фактур и обработки платежей. Если вы сомневаетесь в приемлемости чего-то, что вас попросили сделать относительно налогообложения (коллега или третье лицо), обратитесь за советом к финансовому директору вашего подразделения или начальнику отдела налогового учёта группы компаний.

Вопрос: Является ли оплата наличными уклонением от уплаты налогов?

Ответ: Оплата наличными, сама по себе, не является уклонением от уплаты налогов. Однако, если вас это попросил сделать поставщик, который не хочет или отказывается выставить действительный счёт-фактуру или предоставить соответствующие документы, вы можете способствовать уклонению от уплаты налогов, поддерживая поставщика в декларировании не всей прибыли.

Конфиденциальность и сохранение тайны

Конфиденциальная и корпоративная информация, включая личные данные сотрудников, клиентов, поставщиков и акционеров, должна использоваться лишь для надлежащей деловой цели и в рамках выполнения рабочих обязанностей, придерживаясь законов о конфиденциальности и защите данных. Конфиденциальная информация должна быть защищена и должна использоваться исключительно для надлежащей цели. Защита персональных данных является серьёзным вопросом, для компаний, которые не обеспечивают защиту конфиденциальных данных, предусмотрено суровое наказание.

Конфиденциальная информация — это информация, которая не является или пока ещё не является общедоступной информацией, к ней принадлежат, кроме прочего, коммерческие тайны, деловые, маркетинговые и служебные планы, аналитическая информация о потребителях, технические и производственные идеи, перечни клиентов, информация о сотрудниках, банковских счетах, налоговые коды и неопубликованные финансовые или другие данные.

Компания Vitec уважает право своих сотрудников на личную жизнь и будет интересоваться тем, что сотрудники делают вне работы, только если это влияет на репутацию компании Vitec или законные деловые интересы. Мы используем личную информацию сотрудников и других третьих сторон лишь в случае необходимости для обеспечения эффективности работы или соблюдения закона.

Защита данных

Компания Vitec и её сотрудники будут собирать и хранить личные данные только для законных деловых целей. Личными данными считается любая информация, которая касается определённого лица и которая может использоваться для прямой или не прямой идентификации лица. Следует хранить конфиденциальность личных данных сотрудников, клиентов и поставщиков. Личные данные должны быть защищены как в печатной, так и в электронной форме. Примеры личных данных: имена, адреса, даты рождения, номер государственного страхования/социального страхования, паспортные данные, банковские реквизиты и тому подобное. Несоблюдение местных законов о защите данных приведёт к значительным негативным правовым последствиям. Компания Vitec утвердила Договор об обработке данных группой, в котором определены условия обработки данных сотрудников, подрядчиков, клиентов, поставщиков и других третьих лиц.

Вопрос: У меня есть файл с личной информацией сотрудников, включая имена, адреса, даты рождения, индивидуальные налоговые номера, платёжные данные, банковские реквизиты, паспортные номера и информацию о членах семьи. Как его следует хранить?

Ответ: Эта информация считается личными данными и является особенно важной. Файл должен быть помечен как конфиденциальный и должен быть защищён паролем, следует обеспечить безопасность физического формата, если такой существует. Данные следует использовать лишь для надлежащей деловой цели, запрещается разглашать их любому лицу, за исключением случаев, когда на это есть прямое разрешение и это необходимо для реальной деловой цели. Если данные больше не нужны, их следует уничтожить.

Интеллектуальная собственность

Наша интеллектуальная собственность является важным корпоративным активом, поддерживающим ценность компании Vitec. Многие из наших брендов являются легко заметными, они все представляют высококачественную продукцию и услуги, которые мы создаём, распространяем и предоставляем по всему миру.

С помощью торговых марок, патентов и авторского права мы пытаемся защитить свои идеи, отделить нашу продукцию от продукции наших конкурентов и повысить ценность основных товаров и услуг. Они идентифицируют нашу продукцию и услуги, отделяя их от других, настраивая на высокое качество и давая нам законную эксклюзивность в странах, в которых они зарегистрированы.

Мы с уважением относимся к патентам, авторским правам, торговым маркам и собственной информации третьих сторон. Мы не нарушаем права других сторон на интеллектуальную собственность.

Вопрос: Я запускаю новый продукт компании Vitec и предлагаю вывести его на рынок, используя авторское право третьей стороны. Нужно ли мне получить её согласие?

Ответ: Да. Мы уважаем интеллектуальную собственность третьих сторон и ожидаем от других уважения нашей интеллектуальной собственности. Неполучение согласия может привести к подаче иска против компании Vitec за нарушение права на такую интеллектуальную собственность.

Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает, когда личные интересы сотрудника сталкиваются с интересами компании Vitec. Следует избегать конфликта интересов. К личным интересам могут относиться интересы вашей семьи, включая мужа/жену, детей, родителей или братьев/сестёр, или компании, в которых вы имеете контрольный пакет акций.

Мы не участвуем в деятельности, прямо или косвенно конкурирующей с предпринимательской деятельностью компании Vitec, или не используем информацию, полученную во время работы с компанией Vitec, чтобы помочь другим конкурировать с ней. Таким же образом, мы не ведём дела от имени компании Vitec с компанией, от которой мы или член семьи или другое связанное лицо можем извлечь выгоду. У нас нет личных интересов (собственных или семейных) в компаниях, конкурирующих или ведущих дела с компанией Vitec, за исключением случаев, когда мы загодя согласовали это с высшим руководством, хотя, конечно, мы можем владеть акциями в открытых акционерных обществах.

Конфликт интересов возникает время от времени и в таком случае конфликт интересов, который возник или может возникнуть, должен открыто обсуждаться с генеральным директором подразделения или секретарём группы компаний. Неуведомление о конфликте интересов является серьёзным вопросом и этого следует избегать.

Вопрос: Я собираюсь подписать договор о предоставлении услуг по уборке офисных помещений компании Vitec с компанией, которая принадлежит моему шуруну/деверю. Нужно ли мне получить разрешение?

Ответ: Да. Ваш шурин/деверь имеет к вам отношение и это является потенциальным конфликтом интересов. Перед подписанием договора вы должны, по меньшей мере, получить разрешение на подписание договора от вашего непосредственного руководителя, рассказав ему о ситуации. Вы получите разрешение, только если ваш непосредственный руководитель решит, что подписание договора принесёт выгоду компании Vitec.



Вопрос: После того как я начал работать в компании Vitec, у меня появился деловой интерес в другой компании, которая работает в отрасли фотоматериалов и/или отрасли радиовещания/телевидения. Является ли это конфликтом, о котором я должен сообщить, и что мне делать?

Ответ: Да. Это является конфликтом интересов, о котором следует немедленно сообщить компании Vitec и обсудить этот вопрос с генеральным директором вашего подразделения или секретарём группы компаний. Узнав о наличии интереса, можно принять соответствующие меры для управления таким интересом.

Конфиденциальная информация и покупка-продажа акций

Компания Vitec зарегистрирована на Лондонской фондовой бирже, поэтому компания Vitec и наши сотрудники должны соблюдать соответствующие законы о ценных бумагах.

Как сотрудник, вы НЕ должны использовать конфиденциальную информацию для осуществления операций с акциями компании Vitec. Аналогично, если во время выполнения своих обязанностей вам становится известна конфиденциальная информация о другой компании (о возможном приобретении или присоединении), вы не можете использовать такую конфиденциальную информацию для осуществления операций с акциями этой компании.

Конфиденциальная информация — это информация, которая является конфиденциальной для компании Vitec, чувствительной по своей сути, не является общеизвестной и может значительным образом повлиять на стоимость наших акций, если станет общеизвестной. К конфиденциальной информации могут относиться наши финансовые показатели, новые данные о коммерческих операциях, приобретениях или продаже бизнеса или коммерческих разработках.

Использование конфиденциальной информации для осуществления операций с нашими акциями или поощрение других к таким действиям считается рыночной махинацией и уголовным преступлением.

Конфиденциальная информация и риск торговли внутренней информацией касается вас, как сотрудника, и лиц, которые имеют к вам отношение, то есть вашего мужа/жены, детей, членов семьи, проживающих в одном доме с вами, или компаний, в которых вы имеете контрольный пакет акций.

Директора и сотрудники, занимающие высокие должности, которые были официально поставлены в известность секретарём группы компаний, подпадают под действие наших Правил осуществления операций с акциями, которые накладывают дальнейшие ограничения на этих лиц при осуществлении операций с нашими акциями.

Если вы не уверены в том, что владеете конфиденциальной информацией и применяются ли к вам ограничения относительно осуществления операций с акциями компании Vitec или других зарегистрированных на бирже компаний, обратитесь к секретарю группы компаний, прежде чем осуществлять любые операции.

Вопрос: Я узнал, что компания Vitec собирается приобрести другую компанию, зарегистрированную на Лондонской фондовой бирже. Могут ли мои родители купить акции этой компании, зарегистрированной на Лондонской фондовой бирже?

Ответ: Нет. Ваши родители имеют к вам прямое отношение, и их инвестиционное решение основывается на конфиденциальной информации, что считается рыночной махинацией.

Вопрос: Могу ли я рассказать своему другу о результатах финансовой деятельности компании Vitec до публикации годовых результатов?

Ответ: Нет. Это конфиденциальная информация и это является нарушением ваших обязанностей перед компанией Vitec и рыночной махинацией.

Использование собственности Vitec

Вы должны относиться к собственности компании Vitec, как к своей собственной, но помнить, что она вам не принадлежит. Нельзя использовать её для личных целей, за исключением случаев, когда на это было предварительно получено разрешение; следует защищать её и поддерживать в работоспособном состоянии. Устройства компании Vitec, почтовые услуги и Интернет-услуги должны использоваться для надлежащей коммерческой цели, а не для личной выгоды. Уходя из компании Vitec, сотрудник должен вернуть компании Vitec всю собственность компании Vitec, включая ноутбуки, мобильные телефоны, кредитные карточки, рабочие файлы и записи.

Вопрос: Могу ли я использовать фургон компании Vitec для личных целей на выходных, чтобы перевезти вещи моего ребенка в университет?

Ответ: Нет. Это является личным делом, и собственность компании Vitec не должна использоваться для этой цели. Если транспортное средство попадёт в аварию, компания будет нести ответственность за использование транспортного средства.

Электронные средства связи

Вы и компания Vitec несёте ответственность перед законом за использование электронных средств связи, включая электронную переписку и неподобающее использование Интернета. Общение с помощью электронных средств связи накладывает правовые обязательства.

Ниже приводится приблизительный (не полный) перечень действий, которые могут привести к дисциплинарному разбирательству. Мы можем уведомить соответствующие органы, например, в случае совершения уголовного преступления или нарушения закона о защите данных или если мы считаем, что существует возможность совершения преступления.

Нельзя использовать электронные средства связи для умышленного пересмотра, передачи или хранения любой переписки или информации, которая:

- имеет отношение к дискриминации или преследованию;
- унижает любое лицо или группу или может иным образом нанести вред репутации компании Vitec или её сотрудников;
- является неприличной или вульгарной или может ставить под угрозу репутацию компании Vitec, в частности, нельзя получать, хранить или распространять порнографические материалы, как в пределах компании, так и за её пределами;
- является дискредитирующей или запугивающей;
- является «письмами счастья» или ненужными сообщениями или спамом;
- которую сотрудник преднамеренно или неосмотрительно получает или разглашает другому лицу и которая содержит личные данные, без согласия вашего местного делового партнёра по кадровой работе.

Социальные сети

Если мы, как сотрудники, рассказываем о своей работе или если становится известно, что мы представляем компанию Vitec, то пользователь, который пересматривает страницу в Фейсбуке, пост в Твиттере или профиль в LinkedIn или читает электронное письмо, может легко решить, что то, что вы говорите, является мнением компании Vitec.

Вы должны понимать, что вы несёте личную ответственность за то, что вы, как сотрудник, публикуете онлайн, независимо от того публикуете ли вы это в Твиттере, Фейсбуке, LinkedIn, Glassdoor или на любом другом форуме в социальной сети. Вы несёте ответственность перед законом за то, что вы публикуете онлайн, ведь такая информация будет общедоступной на протяжении длительного времени, вы должны защищать своё личное пространство, а также личное пространство и интересы компании Vitec и ваших коллег.

- Когда вы обсуждаете вопросы, связанные с компанией Vitec, вы должны идентифицировать себя (назвать ваше имя и, если необходимо, вашу должность в компании Vitec). Пишите от первого лица («я», не «мы»), вы должны недвусмысленно заявить, что вы говорите за себя, а не от имени компании Vitec. При любых обстоятельствах должно быть понятно, что вы выражаете своё личное мнение.
- Если вы публикуете какой-то контент на любом веб-сайте и этот контент имеет отношение к вашей работе или вопросам, связанным с компанией Vitec, вы должны добавить следующее заявление: «Публикации на этом сайте являются моими собственными и не имеют отношения к позициям, стратегиям или мнениям компании Vitec».
- Законы об авторских правах, торговых марках, добросовестном использовании и разглашении финансовой информации применяются к вам так же, как к компании Vitec.
- Не используйте неподобающим образом ничью конфиденциальную или другую информацию, являющуюся собственностью компаний.
- Не цитируйте или не ссылайтесь на наших клиентов, партнёров или поставщиков, не получив перед этим их согласие в письменном виде. Когда ссылаетесь на что-то, если это возможно, указывайте источник.
- Пользуясь социальными сетями и заявляя о своей связи с компанией Vitec, вы должны выглядеть профессионально, чтобы никоим образом не навредить репутации компании Vitec.
- Публикуя материалы, посты в Твиттере или комментарии, касающиеся работы, разрешается публиковать:
 - факты, касающиеся продукции или её использования;
 - мысли, касающиеся продукции, с чётким указанием автора.
- Не разрешается публиковать:
 - мысли, касающиеся любой конкурентной продукции или конкурента;
 - заявления, которые намекают или свидетельствуют в пользу того или иного товара;
 - заявления, сравнивающие рабочие возможности продукции компании Vitec с конкурентным продуктом;

- заявления с цитатами или перефразированными словами другого лица без получения его письменного согласия и подтверждения цитаты и её публикации;
- заявления, унижающие любую другую продукцию, людей или компанию;
- обидные или клеветнические заявления;
- заявления, содержащие любую конфиденциальную информацию о компании Vitec;
- заявления, содержащие служебную коммерческую информацию, без предварительного получения прямого согласия секретаря группы компаний;
- заявления о наших текущих или будущих показателях, финансовых данных или стоимости акций.

Вы должны понимать, что любые заявления в социальных сетях могут быть клеветой и подпадают под такие же правовые ограничения, как и другие средства массовой информации. Всегда будьте рассудительными. В случае наличия сомнений спросите себя, хотели бы вы написать то же самое на фирменном бланке компании Vitec?

Вопрос: Сегодня мой руководитель вывел меня из себя, и я бы хотел обновить статус на своей странице в Фейсбуке, чтобы рассказать моим друзьям о том, что мой руководитель — идиот. Это улучшит мое настроение. Могу ли я это сделать?

Ответ: Нет, не можете. Любые заявления в социальной сети, даже на вашей личной странице в Фейсбуке или в другой социальной сети, могут быть клеветой или преднамеренно неправдивыми и не должны публиковаться на такой общественной платформе.

Расходы

Время от времени вы можете нести расходы во время работы. Заявление на возмещение расходов должно быть обоснованным и должно быть своевременно подано и подкреплено документами.

Информацию о расходах во время осуществления рабочей деятельности вы можете узнать у вашего непосредственного руководителя.

Вопрос: Я понёс расходы во время командировки, но у меня нет чеков. Является ли это приемлемым?

Ответ: Нет. Вы должны предоставить подтверждение понесённых расходов. Вы должны хранить чеки, подтверждающие любые расходы во время командировки. Все заявления на возмещение расходов должны подаваться без промедления.

Вопрос: Могу ли я воспользоваться кредитной карточкой компании, чтобы купить что-то для себя, а потом возместить эту сумму компании?

Ответ: Нет. Намерение возместить деньги компании является ненужным риском, нельзя использовать кредитные карточки компании в личных целях.

Деловые партнёры — комплексная оценка клиента и поставщика — санкции

Мы сотрудничаем с разными деловыми партнёрами, включая агентов, представителей, консультантов, субподрядчиков, заказчиков и поставщиков. Мы придерживаемся принципов справедливости и совершенства в делах с ними, и ожидаем от них такого же отношения. Мы будем осуществлять платежи нашим поставщикам, подрядчикам и агентам согласно согласованным договорным условиям, и ожидаем такого же отношения от наших клиентов.

Все деловые партнёры должны придерживаться моральных принципов, совпадающих с нашими, включая политику противодействия коррупции и нашу приверженность честным условиям труда. В случае возникновения проблем мы, прежде всего, будем использовать наше влияние для осуществления корректирующих действий. Если это окажется невозможным, мы оставляем за собой право разорвать деловые отношения.

Выбирая делового партнёра, следует осуществить надлежащую комплексную оценку такого партнёра, включая финансовую историю и репутацию, и задокументировать результаты. Следует обращаться за рекомендациями к главному юридическому советнику группы компаний или секретарю группы компаний. Необходимо проверять репутационные риски, связанные с новым деловым партнёром, включая, кроме прочего, проверку наличия случаев взяточничества и коррупции, работоторговли, санкций, экологических проблем, проблем, касающихся охраны труда и техники безопасности, имела ли такая организация проблемы с репутацией в прошлом.

Мы поддерживаем все экономические санкции. Если вы ведёте дела со страной, компанией или лицом, попавшими под санкции, вы должны обеспечить выполнение комплексной оценки перед заключением сделки. Торговые санкции являются сложными и постоянно меняются, следует обращаться за рекомендациями к главному юридическому советнику группы компаний и секретарю группы компаний.



Вопрос: Я веду переговоры с потенциальным новым клиентом с Ближнего Востока, но непонятно, где именно базируется новый клиент. Какие специальные проверки должны быть проведены?

Ответ: В данный момент США, Великобритания и ЕС наложили суровые финансовые санкции на несколько стран на Ближнем Востоке. Отсутствие детальных специальных проверок может привести к суровому наказанию компании Vitec и её сотрудников за нарушение санкций.

Агенты, представители и субподрядчики

Мы выбираем агентов, представителей и субподрядчиков, основываясь на их профессиональном опыте, а не на личных связях.

Все агенты и дистрибьюторы должны заключить письменные договоры, в которых указываются предоставляемые ими услуги, структура платежей, а также содержится запрет на взяточничество и требование придерживаться этого Кодекса. Для коммерческих агентов применяется также обязательство регулярно предоставлять компании Vitec детальные отчёты об их деятельности от нашего имени во время срока действия договора. Следует отметить также наличие права на немедленное расторжение договора в случае неподобающего поведения. Согласованные гонорары и комиссионные являются надлежащим и обоснованным

вознаграждением за предоставление законных услуг; любые комиссионные выплаты должны быть предварительно проанализированы генеральным директором подразделения. Комиссионные выплаты, составляющие больше 10 % стоимости договора, должны быть предварительно утверждены президентом группы компаний.

Перед тем, как вступить в отношения с любым агентом, следует провести комплексную проверку такого агента и задокументировать результаты.

Наши поставщики

Мы стремимся установить долгосрочные отношения с нашими поставщиками и ожидаем, что они получат справедливую норму прибыли на капитал, инвестированный в бизнес с нами. Мы выбираем их, основываясь на объективных критериях, таких как: качество, доставка, производительность и цена, и, в свою очередь, гарантируем честность в отношениях с ними и выплату надлежащей компенсации.

Мы ожидаем от наших поставщиков соблюдения стандартов, соответствующих этому Кодексу. Компания Vitec стремится сделать так, чтобы её система поставок не испытала никаких репутационных рисков, включая рабство и торговлю людьми.

Выбор и комплексная проверка

Устанавливая новые деловые отношения, вы должны обращать внимание на прошлое и текущее моральное положение потенциальных партнёров. Следует задокументировать коммерческое обоснование отношений.

Если потенциальный партнёр является новым для компании Vitec или не имеет сформированной репутации на рынке, нам будет нужно определить необходимость проведения официальной комплексной экспертизы.

Она может включать:

- общие сведения, профессиональную и финансовую историю;
- оценку рынка, на котором осуществляет деятельность потенциальный партнёр (существует ли значительный риск потери деловой репутации или риск коррупции);
- деловые интересы, участие в акционерном капитале, руководящие должности;
- возможные связи с официальными лицами и другими политическими деятелями;
- деловую репутацию (были ли в деловой практике партнёра сомнительные случаи, например, задержка платежей или неуплата поставщикам);
- участие в любых спорных вопросах, в частности в вопросах, связанных с трудоустройством или охраной труда и безопасностью;
- включение в перечень международных санкций.

Если вы не уверены в том, как именно следует проводить комплексную оценку, обратитесь к генеральному директору вашего подразделения или секретарю группы компаний.

Обеспечение соблюдения нашего Кодекса

Вы должны обеспечить, чтобы у всех агентов, субподрядчиков или поставщиков с высокой степенью риска и/или основных поставщиков была копия нашего Кодекса, они должны официально подтвердить в письменном виде свою готовность придерживаться его или предоставить свидетельство соответствия их стандарта нашему.

В договоре должен быть чётко указан объём работ, суммы вознаграждения и должны содержаться соответствующие статьи о деловой этике. Для коммерческих агентов применяется также обязательство регулярно предоставлять компании Vitec детальные отчёты об их деятельности от нашего имени во время срока действия договора. Следует отметить также наличие права на немедленное расторжение договора в случае неподобающего поведения.

Утверждение и согласование

Все соглашения агентов, субподрядчиков и поставщиков должны быть утверждены высшим руководителем, помимо сотрудника компании Vitec, несущего ответственность за управление деловыми отношениями.

Контроль и обзор

Подписав договор, вы должны продолжать контролировать наши отношения с деловым партнёром, чтобы обеспечить их соответствие нашим требованиям относительно этических норм ведения бизнеса при любых обстоятельствах.

Если вы узнаете или у вас появятся подозрения об осуществлении незаконной деятельности деловым партнёром, вы должны доложить об этом генеральному директору вашего подразделения или секретарю группы компаний.

В обществе

Экологическая рациональность

Мы серьёзно относимся к ответственности за состояние окружающей среды и работаем над уменьшением влияния нашей деятельности, продукции и услуг на окружающую среду. Мы понимаем, что ответственная и рациональная компания должна пытаться уменьшить свое долгосрочное влияние на окружающую среду. Мы уделяем особое внимание продукции, природным ресурсам, транспортировке, отходам, системе поставок и сертификации.

Мы стремимся предупредить или иным образом уменьшить негативное влияние нашей деятельности на окружающую среду и каждое из наших подразделений стремится улучшить экологическое влияние экономической деятельности компании, уменьшая количество отходов, например, в отрасли энергопотребления, транспортировки, упаковки и использования природных материалов.

Наша экологическая политика изложена на нашем веб-сайте, и в ней отмечаются наши рекомендации и цели для обеспечения экологической рациональности.

Политические пожертвования

Мы не делаем пожертвований в пользу политических партий ни в одной стране или в любом случае, когда это может нанести вред репутации компании Vitec. Это включает подарки, членские взносы, займы или другие неденежные вознаграждения для политических партий. В случае наличия сомнений обратитесь за советом к секретарю группы компаний.

Общественное представительство

Если вы публично представляете компанию Vitec, вы должны придерживаться такой же деловой этики, как и на работе. Только назначенные, утверждённые представители могут говорить от имени компании Vitec с нашими акционерами, включая СМИ, о компании Vitec и её дочерних компаниях, нашей продукции и услугах, финансовых показателях и ожиданиях.

Вы можете лично общаться с акционерами, но не можете говорить или допускать предположение, что ваши взгляды являются взглядами компании Vitec.

В случае наличия сомнений обратитесь к генеральному директору вашего подразделения или секретарю группы компаний, прежде чем делать любые заявления.

Благотворительные пожертвования и спонсорство

В рамках социальной деятельности компании мы можем жертвовать время и деньги разным местным и международным благотворительным организациям. Наши благотворительные пожертвования и спонсорская помощь должны рассматриваться как открытые и добровольные взносы на общее благо, не ожидая в ответ никакой коммерческой или личной выгоды.

Мы применяем такие же стандарты профессионального поведения для благотворительных пожертвований, как и для наших деловых партнёров. Мы делаем пожертвования в пользу организаций, имеющих законные общественные цели и придерживающихся высоких стандартов прозрачности и отчётности.

Пожертвования должны быть прозрачными и должным образом задокументированными с указанием обоснования пожертвования, информации о задействованных сторонах (включая комплексную оценку благотворительной организации), суммы и/или описания пожертвования. Любое благотворительное пожертвование должно быть предварительно согласовано с генеральным директором вашего подразделения или секретарём группы компаний. Никакие пожертвования не должны становиться результатом конфликта интересов.

Вопрос: Меня попросили сделать благотворительное пожертвование от имени компании Vitec в пользу благотворительной организации, которой руководит друг семьи. Могу ли я это сделать?

Ответ: Нет. Это является потенциальным конфликтом интересов. Следует порекомендовать благотворительной организации обратиться напрямую к компании Vitec, а не неформально, пользуясь вашими дружескими отношениями.

Рекомендации и уведомления о нарушениях или проблемных вопросах

В Кодексе невозможно предусмотреть все возможные деликатные ситуации, которые могут возникнуть в процессе работы. В случае необходимости сотрудникам следует обращаться за рекомендациями и помощью, это поощряется. Если сотрудник сталкивается с деликатной ситуацией и не уверен, что именно нужно делать, ему следует задать себе несколько простых вопросов:

- Это законно?
- Это этично?
- Противоречит ли ситуация принципам Кодекса?
- Смог бы я объяснить ситуацию и свои действия своей семье и возможному окружению в случае необходимости?

Руководствуйтесь здравым смыслом, когда сталкиваетесь с этическими проблемами. Однако если вы чувствуете, что не знаете, как именно следует действовать, и подозреваете, что другое лицо нарушает Кодекс или вы не понимаете какое-то положение Кодекса, пожалуйста, прежде всего, обратитесь за помощью или сообщите о нарушении Кодекса вашему непосредственному руководителю, используя соответствующие средства. В некоторых случаях вы можете сообщить о нарушении непосредственно генеральному директору вашего подразделения или секретарю группы компаний. Однако это не всегда является возможным из-за наличия возможных или фактических конфликтов интересов или других факторов или вашего желания сохранить анонимность. В исключительных обстоятельствах вы можете воспользоваться службой информирования о нарушении в компании.

EXPOLINK является независимой службой информирования о нарушении, с помощью которой можно сообщить о подозрениях в совершении правонарушения и незаконных действиях в компании Vitec. Она работает 24 часа в сутки, семь дней в неделю на всех языках, используемых в компании Vitec. В службе работает обученный, непредвзятый персонал, который серьёзно относится к разглашению конфиденциальной информации.

Примеры правонарушений и незаконных действий:

кража, мошенничество, взяточничество и коррупция, нечестность, опасная трудовая деятельность, агрессивное поведение, издевательство, преследование (по расовым признакам, сексуальной ориентации или религии) или другие нарушения Кодекса.

Во время расследования случаев, доведённых до сведения EXPOLINK, обеспечивается конфиденциальность, и результаты сообщаются лишь соответствующему высшему руководству и, если это необходимо, Совету директоров компании Vitec, но в случае уголовного расследования анонимность не может быть гарантирована. Совет директоров компании Vitec заверяет вас, добросовестное уведомление EXPOLINK о действительных случаях, без злого умысла, не приведёт к взаимному обвинению или применению дисциплинарного взыскания к сотруднику или третьей стороне. Компания не потерпит никаких ответных действий против службы информирования о нарушении.

Вы можете уведомить компанию Vitec о нарушении Кодекса через EXPOLINK по следующим номерам:

Китай	10800 152 2112
Коста-Рика	0800 0440101
Франция	0800 900240
Германия	0800 182 3246
Гонконг	800 930770
Италия	800 783 776
Япония	00531 78 0023
Нидерланды	0800 022 9026
Сингапур	800 4411 140
Великобритания	0800 374 199
Украина	0044 1249 661808
США	1 877 533 5310